

SATO 产品保修政策

保修期限和范围：

一、保修期为整机自出售之日起 12 个月，其中打印机自带的消耗部品打印头，滚轴，切刀，剥离器的保修期如下：

1. 打印机自带的打印头和滚轴的保修期为 12 个月，或：

CL4NXPlus/CL6NXPlus/LR4NX/S84NX/S86NX/SG112 型号：

*热转印打印长度 50km，以先到期者为准。

*热敏打印长度 25km，以先到期者为准。

其他型号：

*热转印打印长度 30km，以先到期者为准。

*热敏打印长度 15km，以先到期者为准。

2. 打印机自带的切刀（特殊切刀除外）的保修期为 12 个月，或：

*标准切刀：切割次数 30 万次，以先到期者为准。

*旋转切刀：切割次数 50 万次，以先到期者为准。

*TG3xx 切刀：切割次数 100 万次，以先到期者为准。

3. 打印机自带的剥离器保修期为 12 个月，或

打印长度 30km，以先到期者为准。

二、单独出售的配件(包括切刀和剥离器)保修期为自出售之日起 3 个月或上述消耗部品计数，以先到期者为准。

三、保修期内涉及配件更换时，保修的配件(包括切刀和剥离器)享 3 个月保修期或上述消耗部品计数，以先到期者为准。

※保修的配件属于整机自带时，其配件保修时间以整机保修期或配件 3 个月保修期，以晚到期者为准。

四、使用非 SATO 认可的耗材情况下，消耗部品打印头，滚轴，切刀，剥离器不在保修范围内。

五、锂电池保修期：

*PW4NX 型号：1 年

*其他打印机型号：6 个月

保修服务原则：

一、保修范围仅为产品本身不良造成的故障，非产品本身不良引起的故障不属于保修范围。

二、任何未经授权的、未经认证的公司对产品的改造、不合理使用及维修保养造成的不属于保修范围。

三、产品是否需要维修或替换由佐藤公司根据实际情况进行判断决定。

四、如经核查并确定产品不在保修之列，佐藤公司将预先通知客户，再做收费维修。

五、本保修单是佐藤公司对保单中所列产品提供的的保修单。此保修内容仅限于中国国内有效。

六、至于保修期内打印机出现故障，原则上寄送维修（运费由寄送方承担），并由寄送方承担运输过程中的所有损失或损坏风险。具体咨询各据点担当。

七、对于打印机使用或打印机无法运作所导致的附带性或衍生性损害、损失或费用，SATO 恕不负责。对于超出打印机购买价格的任何损害，SATO 也不负责。

八、佐藤公司对产品使用过程中人为造成的附带损失或间接损失，或机器无法使用及由此产生的费用不予负责。对由于火灾、地震、洪水等原因造成的产品无法使用、或者产品受损，并由此带来的相关损失不承担任何责任。

如上内容有不明确之处，请联系佐藤公司或代理商进行咨询。

佐藤公司联络如下，欢迎就近联络以方便及时对应。

上海总公司地址：上海市长宁区娄山关路 555 号长房国际广场 803 室 电话：021 32522777

深圳分公司地址：广东省深圳市福田区福华一路 88 号中心商务大厦 906 室 电话：0755 83448631

广州办事处地址：广州市黄埔区开创大道 1928 号锐丰中心 4 栋 603 电话：020 8203 8790

天津办事处地址：天津市东丽区先锋路 61 号汇城科技大厦 2101 室 电话：022 84385728

大连办事处地址：大连市开发区金马路 156 号世元国际公寓 16 楼 01 室 电话：0411 88034618

青岛办事处地址：青岛市城阳区水悦城 2 号楼 609 室 电话：0532 89080318

无锡办事处地址：无锡市滨湖区经济技术开发区大通路 507 号 电话：0510 66969562

苏州办事处地址：苏州园区旺墩路 135 号融盛商务中心 1 幢 719 室 电话：0512 67664111

武汉办事处地址：武汉市汉阳区汉阳大道 697 号王家湾中央之星 1 号楼 2014 室 电话：027 8466 8810

江门办事处地址：江门市江海区金瓯路 233 号金融中心 A 座 6 楼 602 室 电话：0750 308 5885

沈阳办事处地址：沈阳市浑南新区金卡路 22-1 号华润悦玺 A 座 2308 室 电话：024 2325 4628

重庆办事处地址：重庆市九龙坡区石杨路 18 号江厦星光汇 1 号写字楼 1408 室 电话：023 6804 0556

杭州办事处地址：浙江省杭州市钱塘区 2 号大街 519 号 3 号楼 5 楼 508-1 室 电话：021 3252 2777

※关于本文件，最终解释权归佐藤自动识别系统国际贸易（上海）有限公司所有。

※内容如有变更，另行通知。

佐藤自动识别系统国际贸易（上海）有限公司